

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ESTE SITIO

Condiciones de Uso

Bienvenido al sitio en Internet del "Colegio Médico Veterinario de Chile A.G.", en adelante el "COLMEVET" cuyo Homepage se ubica en [<http://www.colmevet.cl/>] y www.colegioveterinario.cl, en el que existen subdominios que a su vez contienen páginas, las que se identifican con cualquier nomenclatura ubicada antes de COLMEVET.CL, separados por un punto (.) y después de COLMEVET.CL, separados por un slash o barra separadora, señalando a modo de ejemplo [nomenclatura.COLMEVET.CL/nomenclatura], todas las opciones los anteriores serán denominadas en adelante e indistintamente "COLMEVET.CL" o "el Sitio".

Los presentes términos y condiciones estarán disponibles para que Usted pueda acceder a los servicios ofrecidos, mediante un acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales y particulares de los mismos, de manera expedita, obligándose Usted al menos a su lectura, pudiendo ser guardados y/o almacenados por Usted.

La sola visita al Sitio no impone a Usted obligación alguna, las que comenzarán a regir desde que usted haya aceptado en forma inequívoca los presentes términos y condiciones.

El uso COLMEVET.CL, así como de los dominios, subdominios y páginas contenidas, se encuentran sujetos a los siguientes términos y condiciones de uso, en adelante los "Términos y Condiciones", que deberán ser cumplidas por los usuarios de COLMEVET.CL. Revisa periódicamente los presentes Términos y Condiciones, pudiendo COLMEVET introducir cambios, los que producirán sus efectos desde el momento en que son introducidos al texto.

Por lo anterior, cada vez que Usted acceda a COLMEVET.CL, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, ya que, para todos los efectos legales, por el solo ingreso a los contenidos de COLMEVET.CL, Usted acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones.

Los visitantes del Sitio, entiéndase socios colegiados al día y en calidad de honorarios, que estén interesados en recibir servicios o acceder a promociones que ofrece COLMEVET.CL, deberán tener capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación vigente, aceptar las condiciones de contratación de la promoción o del servicio de que se trate publicados y, además, aceptar estos Términos y Condiciones. La persona que cumpla con los requisitos descritos en los párrafos anteriores se denominará, en adelante, "Usuario".

Términos y definiciones importantes

a) **COLMEVET**: se refiere al COLEGIO MÉDICO VETERINARIO DE CHILE A.G., y/o cualquiera de sus sociedades relacionadas, filiales, coligadas, consejos regionales, y/o sus establecimientos, actuales y futuros; en adelante e indistintamente "COLMEVET".

b) **Datos de carácter personal o datos personales**: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

c) **Datos sensibles**: aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

d) **Titular de los datos**: la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

e) **Tratamiento de datos**: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma. Tratamiento de datos personales de los usuarios del Sitio. Los datos personales de los usuarios recibidos y almacenados por COLMEVET, o que son ingresados por éstos en el Sitio, o para la contratación de cualquier servicio disponible en el Sitio, son confidenciales y serán usados y/o tratados en conformidad a las disposiciones legales sobre el tema, especialmente lo dispuesto por la Ley N° 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y la Ley N° 20.584 que Regula los Derechos y Deberes que tienen las Personas en relación con Acciones Vinculadas a su Atención de Salud.

En este contexto, COLMEVET restringe el acceso de sus colaboradores a los datos personales de los usuarios solo en cuanto éstos sean necesarios para proveer los productos o servicios que brinda y para efectos de cumplir las labores propias asociadas a los fines dispuestos en sus estatutos vigentes.

COLMEVET sólo puede usar o divulgar información personal de sus usuarios, a) en procedimientos judiciales previo requerimiento y/o dispuestos por Ley; (b) en los demás casos que la normativa lo autoriza.

La definición antes señalada se aplica exclusivamente a la información entregada y recibida por los usuarios, y no a aquella ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que el Sitio contenga enlaces y sobre los que COLMEVET no tiene su control.

f) Servicios contratables: se refiere a los productos o servicios contratables de forma electrónica o bien, aquellos que se contratarán en una fecha, hora y lugar a determinar al hacer uso del Sitio; COLMEVET no se responsabiliza por el actuar de los sitios web de terceros a los cuales se pueda acceder a través de www.COLMEVET.CL.

COLMEVET puede acceder a datos personales de los usuarios, tales como nombre, domicilio, cédula de identidad, edad o fecha de nacimiento, sistema previsional, correo electrónico y/o teléfonos. Con estos datos personales, podrá brindarles los servicios que ofrece a través del Sitio.

En ciertas secciones del Sitio se pedirán datos personales a los usuarios con la finalidad de facilitar el uso de las herramientas del Sitio o del Portal, participación en charlas, encuestas, envío de noticias y boletines, acciones de marketing, oferta de servicios, y/o con relación a cualquier otro tipo de actividades, servicios o recursos que pueda ofrecer el Sitio.

En definitiva, la información personal recibida y/o almacenada se emplea con la finalidad de entender las necesidades e intereses de los usuarios y otorgarles un mejor servicio y experiencia.

g) Uso y tratamiento de información estadística: COLMEVET obtiene información no personal de los usuarios que visitan el Sitio a través de Google Analytics. Esta información no se refiere a datos específicos, identificados o identificables, sino a estadísticas generales para uso interno (por ejemplo: cantidad de visitas a la web, links más visitados, artículos de salud más vistos, establecimientos más consultados, servicios solicitados en forma frecuente, etc.).

Con esta información, COLMEVET ajusta el Sitio de acuerdo a las necesidades y requerimientos de las personas. Estos datos se recolectan a través de las "cookies" del navegador que pueda utilizar el usuario. Las cookies pueden mejorar la experiencia online de los visitantes, grabando preferencias mientras se "navega" por un sitio web en particular. De este modo, se utiliza una cookie de sesión temporal para la participación en ciertas promociones o concursos. Estas cookies temporales se cancelan cuando la persona deja de usar su "browser" (función de búsqueda en la red). Asimismo, el browser puede instalar otro tipo de cookies en el computador. En efecto, cuando la persona se conecta (log in), este tipo de cookie nos indica si el sitio web ya ha sido visitado anteriormente o si se trata de la primera vez del visitante en el Sitio Web.

De esta forma, la cookie registra la sesión y muestra el Sitio Web según la personalización dispuesta por el usuario. En ciertos casos, COLMEVET comparte información con terceros a quienes ha contratado para que ayude a proporcionar y/o mejorar sus servicios. En estos casos, COLMEVET se asegura que estos terceros acuerden y se obliguen a proteger los datos que reciben, no los divulguen y los restituyan en los casos que corresponda.

También COLMEVET puede entregar a terceros, estadísticas combinadas sobre visitantes, patrones de tráfico, e información relacionada al Sitio.

Esta información refleja patrones de uso del Sitio recopiladas durante las visitas, pero no contiene información que identifique personalmente a un usuario.

h) Obligaciones del Usuario de COLMEVET.CL: Por el solo hecho de tener la calidad de tal, el Usuario se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a: 1. Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público. 2. Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros. 3. Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte de los Usuarios. 4. Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de COLMEVET. 5. Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir COLMEVET Como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, COLMEVET se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del Sitio por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso. 6. Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por

el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso de que establezca un link o hiperenlace entre su página web y cualquiera de las páginas web o del sitio de COLMEVET: a) El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al Sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma. b) El link no creará un frame o un border enviroment sobre las páginas web o el Sitio. c) No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el Sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que COLMEVET.CL ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link. d) A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca este no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a COLMEVET.CL, salvo que cuente con la autorización de COLMEVET e) La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre COLMEVET.CL y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de COLMEVET de sus contenidos o servicios allí ofrecidos a los usuarios. En COLMEVET.CL serán ofrecidas conexiones o enlaces (Links) para otros sitios, los cuales son operados por personas distintas a COLMEVET.CL, por lo cual COLMEVET.CL no se hace responsable bajo ningún respecto por la información contenida en ellos, ni por las consecuencias de la utilización de los mismos. La conexión a otros sitios es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

i) Información contenida en COLMEVET.CL: La información contenida en COLMEVET.CL es de carácter general y educativa, y en ningún caso pretende reemplazar la guía de su médico veterinario o del profesional de la salud que corresponda.

Reserva de Derechos

COLMEVET se reserva expresamente los siguientes derechos: 1. A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este Sitio, como su configuración general o particular, los servicios o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización. 2. A denegar o retirar el acceso a este Sitio, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones. 3. A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del Sitio y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos. 4. A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Indemnización El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a COLMEVET sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que COLMEVET haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del Sitio, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

Renuncia al registro en el Sitio Web. Todo Usuario que quiera renunciar a la suscripción o registro de sus datos en el Sitio Web podrá hacerlo informando expresamente a COLMEVET de tal decisión, a través de un correo electrónico dirigido a directoracomunicaciones@colmevet.cl, COLMEVET procederá a excluir al Usuario del registro específico que se haya generado, y respecto del cual renuncie, a más tardar dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación. Resolución de conflictos y Legislación Aplicable Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. El Usuario o visitante de COLMEVET.CL se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

Sobre los servicios.

Los servicios contratables se agrupan en los siguientes ámbitos:

- I. Afiliación de médicas y médicos veterinarios a Colmevet;
- II. Acceso a Intranet con posibilidad de pago de colegiados;

- III. Búsqueda de médicas y médicos veterinarios colegiados;
- IV. Denuncias al Tribunal de Ética Nacional;
- V. Denuncias por Ejercicio Ilegal de la Profesión;
- VI. Difusión de servicios gratuitos de orientación legal para colegiados;
- VII. Difusión de convenios para colegiados;
- VIII. Descarga de Material de Comisiones Nacionales técnicas;
- IX. Difusión de cursos y charlas a través de agenda;
- X. Difusión de cursos OTEC Colmevet;
- XI. Inscripción y pago de cursos OTEC Colmevet.

Condiciones generales;

1. Para contratar los servicios se requerirá ser mayor de edad;
2. Usted deberá especificar el usuario beneficiario de los servicios contratables; si el beneficiario es un tercero, deberá ratificar tanto la identidad como el consentimiento previo a ejecutar el servicio; en caso de que no se pueda ratificar la identidad y/o no se pueda obtener el consentimiento del tercero para recibir el servicio, no podrá acceder a los servicios,
3. El proveedor de los servicios será COLMEVET, quien será la entidad responsable del mismo. Los datos pormenorizados de cada servicio estarán disponibles en el Sitio, además de ofrecer datos de contacto para que Usted pueda resolver cualquier duda o consulta sobre los servicios contratables;
4. Los presentes términos y condiciones formarán parte del acuerdo entre el COLMEVET y Usted, desde que acepte la oferta contenida en el Sitio, a través de por ejemplo la confirmación de envío de postulaciones, denuncias u otra información según corresponda.
5. Si los servicios contratables fueran onerosos, las transacciones se entenderán perfeccionadas desde la confirmación del pago de los servicios, lo que se realizará mediante medios de pago seguros garantizados por COLMEVET; el precio de las transacciones para contratar los servicios estará publicado en pesos, de manera clara y accesible para Usted;
6. Una vez perfeccionada la contratación del servicio, se enviará una confirmación escrita del mismo vía electrónica a la casilla de correo indicada por Usted de recepción de la información.
7. Zonas de cobertura: para verificar si el COLMEVET dispone de cobertura en la zona asociada a su domicilio o residencia efectiva, se revisará la existencia y vigencia de un Consejo Regional con competencia territorial respectiva. Si Usted tuviere dudas respecto de lo anterior, puede consultar directamente a COLMEVET.
8. Derecho a retracto: Usted podrá poner término unilateral al servicio contratable dentro de diez días y antes de la prestación del mismo; por lo tanto no podrá retractarse después de la prestación del servicio y en ningún caso después de diez días; ahora bien, respecto del servicio "Afiliación de médicas y médicos veterinarios a Colmevet", usted deberá ejercer su derecho a desafiliación mediante la renuncia al COLMEVET; respecto del servicio "Acceso a Intranet con posibilidad de pago de colegiados" usted será responsable de tramitar lo que corresponda con la institución financiera pertinente; si los servicios corresponden a la interposición de denuncias ante el Tribunal de Ética Nacional, Usted deberá desistirse mediante comunicación formal a dicho organismo. La interposición de denuncias, especialmente de carácter ético implica que Usted se obliga a no divulgar los datos de contacto de la o las personas denunciadas, entendiéndose por ello números de teléfono, correo electrónico, así como cualquier otro que permita comunicación sincrónica, asincrónica, virtual o material, a no divulgar elementos asociados al trabajo de la o las personas denunciadas, como podría ser la razón social o nombre de fantasía de su fuente laboral, sus logos, logotipos, signos distintivos, marcas, como tampoco divulgará ni hará referencias sobre sus colaboradores, ni usará la imagen personal de éstos, ni sus datos de contacto, ni sus datos personales, obligándose a resolver las diferencias que pueda tener con la o las personas denunciadas a través del Tribunal de Ética Nacional y/o las instancias jurisdiccionales que corresponda; Se entenderá que existe divulgación cuando un tercero publique en redes sociales u otros medios públicos los antecedentes cuya divulgación se prohíbe en los párrafos precedentes, pero asociados al contenido de su denuncia. Usted se hará responsable por cualquier daño o perjuicio ocurrido con causa a la infracción de la presente obligación. La interposición de denuncias, especialmente de aquellas asociadas al ejercicio ilegal de la profesión, no implican ni suponen obligación alguna con Usted. En esencia, COLMEVET analizará si existen acciones judiciales que ejecutar en relación con el contenido de su denuncia y la evidencia que acompañe. COLMEVET podría requerir de Usted precisar hechos, antecedentes, así como más evidencia. Usted se obliga a aportar evidencia y antecedentes auténticos,

fidedignos y, asume responsabilidades civiles y penales en caso contrario. Usted se obliga además a colaborar con la administración de la justicia, cualquiera que sea la actividad que se ejecute asociada a su denuncia.

9. COLMEVET no garantiza que los aspectos funcionales de COLMEVET.CL se encuentren libres de error, o que COLMEVET.CL o el servidor que lo hace disponible al Usuario se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente de carácter dañino, ni garantiza que los archivos que se encuentren disponibles para descargar se encuentren libres de infección, virus u otras manifestaciones de códigos contaminados o propiedades destructivas. COLMEVET no es responsable del daño directo, indirecto, previsto o imprevisto, o cualquier otro, que provoque al sistema de tratamiento de la información del Usuario, al Usuario o a terceros, el uso de COLMEVET.CL, del material o de los servicios ofrecidos en este Sitio.
10. Toda la información contenida en COLMEVET.CL, es proveída tal como se encuentra disponible, sin garantía de ninguna clase, ya sea tácita o expresa, incluido, pero no limitado, a las garantías implícitas de adecuación de un producto para un propósito particular. No se garantiza la exactitud, integridad, confiabilidad o vigencia del material, conexiones, o del resultado que se obtenga del uso de COLMEVET.CL y de sus servicios. COLMEVET no será responsable por las decisiones o acciones que Usted adopte basado en la confiabilidad de la información contenida en este Sitio.