

## Documento para tutores de mascotas: Manejo conductual y otras medidas de apoyo si estás en un albergue mixto

Siempre se debe priorizar el bienestar y la seguridad de las mascotas, las personas refugiadas y el personal de apoyo

### 1. CUIDADOS PARA UNA CONVIVENCIA PACÍFICA EN EL ALBERGUE:

#### a.- Conocimiento del comportamiento de tu mascota

Es esencial que conozcas el comportamiento de tu mascota porque esto ayudará a una mejor permanencia en el albergue o casa que te haya dado refugio.

#### b.- Supervisión constante

Mantén siempre a tu **perro** con accesorios para sujetarlo, como collar, correa o arnés, y bajo supervisión constante mientras estés en la residencia. Esto asegurará que puedas intervenir rápidamente si surgen conflictos entre animales. Observa las interacciones de tu mascota con otros animales y busca señales de incomodidad o agresión. Si sabes que tu **perro** suele ser agresivo o “mañoso”, preocúpate de advertir a quienes estén cerca, especialmente a niños(as). Esto también ayudará a que tu mascota se sienta mejor al no estar invadido(a) en su espacio.

Te podemos ayudar a reconocer señales que son muy sutiles para que observes a tu **perro** y puedas comprender cómo se siente. Por ejemplo, observa si cuando ingresas al albergue u otra casa, al ver a otras personas o perros: desvía la mirada, se lame rápidamente los labios, se sacude y/o bosteza. Si esto sucede, busca un espacio más alejado donde se sienta seguro. **Si tu perro es muy reactivo o agresivo, deberás intentar mantenerlo con bozal, idealmente con aquellos tipo “canasto”. Esto evitará problemas para todas y todos, incluyendo tu mascota.**

**Te sugerimos que identifiques a tu mascota con una cinta de color según su temperamento (rojo=agresivo; verde=amistoso; amarillo=precaución)**

#### c.- Espacio individual y refugio seguro

Intenta proporcionar a tu mascota su propio espacio individual dentro del albergue, donde pueda descansar y sentirse seguro. Generalmente este sitio seguro es pequeño, cerrado, como si fuera su casa. Puede ser fabricado, por ejemplo, poniendo al **perro** entre las camas o debajo de ellas cubriendo los costados. Eso ayudará también a que existan barreras visuales que interfieran el contacto visual entre individuos, con lo que evitas peleas, ayudándolos a sentirse más cómodos. Para los **gatos**, también son buenas estas barreras visuales; lo puedes lograr con una caja que puedes cubrir con una frazada o manta.

Es importante que evites forzar a tu mascota a interactuar con otra persona o animal si no muestran interés. El respeto por el espacio individual es fundamental para evitar agresiones y conflictos. Esto es aún más importante a la hora de alimentarlos o para darles acceso a

Colegio Médico Veterinario de Chile A.G.

**MEDICINA VETERINARIA PARA UNA SOLA SALUD**

Av. Italia 1045, Providencia, Santiago / +569 99592451 / 222093471

info@colmevet.cl - [www.colmevet.cl](http://www.colmevet.cl)



juguetes. Si cuidas este aspecto, tu mascota se sentirá más segura y evitarás peleas con otros animales.

#### d.- Ejercicio y estimulación

Proporciona suficiente ejercicio físico y estimulación mental a tu mascota. El aburrimiento y la falta de actividad pueden contribuir a comportamientos agresivos. Realizar paseos regulares, jugar con juguetes interactivos y ofrecer distintas actividades que satisfagan las necesidades de tu mascota, será una ayuda para él o ella y también para ti, te permitirá fortalecer tu vínculo y distraerte de los problemas.

#### e.- Socialización gradual

Si tu **perro** no está acostumbrado a estar en compañía de otros animales, es recomendable una socialización gradual. Si vas a pasar unos días en el lugar, vale la pena intentar presentarle a otros animales, pero siempre de forma paulatina, supervisando lo que sucede y sin obligarlo a interactuar. Para esto, comienza con encuentros cortos y positivos. Siempre premia a tu mascota por un buen comportamiento (un buen cariño, por ejemplo, mientras le dices “Muy bien!”) y retírala de inmediato si muestra signos de estrés o agresión, sin retarlo(a). Si la reacción fue positiva, puedes repetirlo un rato después e ir aumentando en la medida que notes que está cómodo, si no, no la fuerces, a ti tampoco te gustaría que te obliguen a estar con quien no te cae bien.

En el caso de los **gatos**, estos son animalitos muy apegados a su territorio, que necesitan tener algún espacio en altura para sentirse seguros y tranquilos (considera no tener su cajita a ras del suelo, lo hará sentir mejor). También es importante que tengan lugares para orinar y defecar. Quizás puedas organizarte con otras familias para delimitar un pequeño patio donde los puedan llevar por turnos y soltarlos para que puedan caminar y ocupar cajas con arena sanitaria.

## 2. ACTIVIDADES PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA ENTRE MASCOTAS EN LA RESIDENCIA:

### a.- Paseos grupales

Junto a otras personas que estén en el albergue con sus perritos, pueden intentar organizar paseos en grupo **con animales que ya se hayan conocido** y solo en los casos que no se observen señales de incomodidad al estar juntos. Estos paseos en grupo pueden ayudar a socializar a las mascotas y fomentar una sensación de comunidad. Pero asegúrate de seguir normas de seguridad, como usar siempre correas y contar con la compañía de adultos.

### b.- Sesiones de juego supervisadas

Realizar sesiones de juego supervisadas por los tutores de las mascotas en un área designada para esto en el albergue. Esto también es importante hacerlo con **perros** que ya se hayan conocido y los que estén cómodos al estar juntos. Puedes intentar proporcionar juguetes interactivos y promover el juego entre los perros. Para que sea positivo y se minimice el riesgo de peleas, debe haber suficientes juguetes y no sólo uno. Estos juguetes los pueden hacer

Colegio Médico Veterinario de Chile A.G.

MEDICINA VETERINARIA PARA UNA SOLA SALUD

Av. Italia 1045, Providencia, Santiago / +569 99592451 / 222093471

info@colmevet.cl - [www.colmevet.cl](http://www.colmevet.cl)



usando botellas plásticas desechables, incluso poniéndoles algo en su interior que las haga sonar cuando rueden. Es importante observar y dirigir las interacciones para evitar posibles conflictos. Si uno de los perros se pone un poco agresivo, es mejor intentar que desvíe su mirada del otro perro para que no entren en conflicto, ayúdalo moviendo suavemente su cabeza.

En el caso de los **gatos**, puedes construirles fácilmente juguetes con cualquier trocito de ropa, hilachas, tiras, etc. y un palito para que lo persigan, o pelotitas de papel para que intenten atraparlas. Recuerda que les gusta estar en altura, puedes intentar hacerle una “repisa” para que se pare en lo alto con cajas de cartón que sean estables. También les gusta jugar a meterse en cajas.

### c.- Ejercicios sensoriales

Algo que puede ser muy estimulante para tu mascota son los juegos que le hacen ocupar sus sentidos. Así se mantienen interesados, ocupan su energía mental, se relajan de otras preocupaciones (como el no estar en su casa de siempre) y duermen mejor por el cansancio que este esfuerzo les provoca. Además, puede ser muy entretenido para ti preparar estos ejercicios y, luego, observarlo cuando los realice. Así, puedes esconder pellets de comida dentro o debajo de una caja, en una mantita, o hacer un dibujo grande y poner pellets en sus líneas para que siga ese sendero al buscarlos. No todo debe ser con comidas, quizás hay algún olor con que puedas estimularlo para que haga una búsqueda dentro de un envase de cartón (una cajita con una bolsa de té que ya esté usada y seca), olores nuevos que no sean muy fuertes, pueden ser muy efectivos. Importante que tengas **cuidado** con lo que se llama “protección de recursos”: **a los perros les gusta proteger lo que consideran suyo**, no practiques esto con tu perro en la cercanía de otro, porque podrían pelearse, dado que el otro perro también podría querer jugar con esto que se siente tan interesante. Si tienes acceso a internet, busca “ejercicios sensoriales para perros” (o gatos) y encontrarás ideas que puedes adaptar con lo que tengas a mano.

### d.- Sesiones de relajación y bienestar

Puedes pensar en proporcionar actividades de relajación y bienestar para ayudar a las mascotas a tolerar la presencia de otros animales en la residencia. Por ejemplo, organizando sesiones de masajes suaves, música relajante. Estas actividades pueden ayudar a reducir el estrés y la ansiedad de las mascotas y de sus tutores, promoviendo así un ambiente tranquilo en el albergue.

## 3. ACTIVIDADES PARA INVOLUCRAR A NIÑOS Y DISTRAERSE DE LOS PROBLEMAS:

### a.- Sesiones de lectura de cuentos con mascotas

Puedes organizar sesiones de lectura de cuentos donde los niños y niñas puedan leer en voz alta a las mascotas presentes en la residencia. Esto no solo brindará entretenimiento para los niños(as), sino que también permitirá que las mascotas se acostumbren a su presencia y los asocien con experiencias positivas.

Colegio Médico Veterinario de Chile A.G.

MEDICINA VETERINARIA PARA UNA SOLA SALUD

Av. Italia 1045, Providencia, Santiago / +569 99592451 / 222093471

info@colmevet.cl - [www.colmevet.cl](http://www.colmevet.cl)



## **b.- Actividades de arte con temática de mascotas**

Con los otros residentes, organiza sesiones de arte donde las y los niños puedan crear dibujos o manualidades relacionadas con las mascotas. Esto no solo les brindará una forma de expresión creativa, sino que también les permitirá mostrar su aprecio por los animales y promoverá un ambiente positivo en el albergue.

## **c.- Juegos de habilidades y de obediencia**

Organiza juegos de habilidades y obediencia en las que los niños y niñas, y las mascotas puedan participar juntos. Los juegos pueden incluir obstáculos simples, como hacer que las mascotas sigan un camino o realicen trucos básicos. Esto no solo ayudará a distraer a los niños(as), sino que también fortalecerá los vínculos entre ellos y las mascotas. Importante que consideren solo a **perros** que ya se hayan conocido y noten que se llevan bien juntos. Se puede organizar turnos para que estos juegos se realicen en grupos pequeños y controlados.

## **4. PRECAUCIONES PARA EVITAR MORDEDURAS Y RASGUÑOS**

**La interacción con animales siempre debe estar supervisada por un adulto, sobre todo si se trata de niños(as) pequeños(as), incluso si ellos están acostumbrados a tener mascotas.**

### **a. Supervisión y atención**

Mantén una supervisión constante, especialmente al interactuar con mascotas desconocidas. Evita acercarte o niños(as) a un animal sin el permiso del dueño(a). Tampoco acaricies o molestes a una mascota que muestre señales de incomodidad o agresión (gruñir, pelo erizado, mostrar dientes, cola entre las piernas).

### **b. Evitemos acciones que puedan gatillar una agresión**

No grites, corras o realices movimientos bruscos cerca de los animales, ya que esto puede generar reacciones de miedo o agresión que pueden provocar mordidas de perros o rasguños de gatos.

### **c. No castigar ya que esto puede aumentar la respuesta agresiva en el perro**

Si tienen conductas indeseadas o agresivas, es mejor prevenir (revisa el punto anterior), cambiarse de ubicación llevándote al perro a otra ubicación dentro del albergue.

### **d. Aprendamos a reconocer las señales de lenguaje corporal**

Es importante que puedas reconocer las señales corporales de las mascotas para identificar si un animal está incómodo, estresado o agresivo. Así podremos tomar acciones adecuadas y evitar situaciones de riesgo (como el lenguaje de la cola, las orejas y las posturas corporales). Recordemos que el que un perro mueva la cola no siempre indica felicidad.

Colegio Médico Veterinario de Chile A.G.

**MEDICINA VETERINARIA PARA UNA SOLA SALUD**

Av. Italia 1045, Providencia, Santiago / +569 99592451 / 222093471

info@colmevet.cl - [www.colmevet.cl](http://www.colmevet.cl)



Si un gatito gruñe, bufa o tiene las pupilas dilatadas, **no forcemos la interacción**. Hay que dejarlo tranquilo y esperar, así evitas que esté asustado o incómodo y que pueda responder agrediendo.

#### e. Respeto y comunicación

Fomenta un ambiente de respeto y comunicación abierta entre nosotros. Comprender que todos estamos en una situación difícil y discutir por nuestras mascotas, no nos ayudará en nada. Trata de comprender y respetar los límites personales y emocionales de cada uno, evitando situaciones que puedan generar estrés o ansiedad entre los residentes.

### 5. CONSIDERACIONES EN TENENCIA RESPONSABLE EN ALBERGUES MIXTOS

- a. Mantén a tu mascota todo el tiempo contigo, es tu responsabilidad. Para esto puedes hacer uso de correa, arnés, caja de transporte. Puedes improvisar lo anterior con cordones de zapatos, lazos, cajas organizadoras con orificios para su respiración.
- b. Debes mencionar a los encargados de albergues y a los médicos veterinarios en turno si tu mascota necesita medicamentos de forma permanente o presenta alguna enfermedad infectocontagiosa.
- c. Informa el estado sanitario de la mascota a los médicos veterinarios de turno, para que sea desparasitada interna y externamente, además de la inmunización con la vacuna antirrábica.
- d. En caso de no contar con identificación, solicita a los médicos veterinarios de turno, que sea identificada y registrada en la plataforma de Registro Nacional de Mascotas y Animales de Compañía. Si no estás seguro de si se encuentra identificada y registrada, solicita su verificación.
- e. En todo momento, debes mantener el estado de salubridad de tu mascota en el albergue. Para ello, debes sacar a tu mascota a realizar sus necesidades en un espacio libre. Si no se puede por las condiciones del clima, y debes hacerlo en el interior del refugio, consulta a los encargados el lugar definido para esto.
- f. En el caso de los perros, debes recoger las deposiciones en bolsas, cierre con un nudo y depositarlo en un basurero comunitario; la orina debe ser secada del suelo con papel higiénico, toalla de papel, servilleta o en su defecto orinar encima de una sabanilla desechable o diario, y ser depositada en basurero común. Solicita a los encargados la sanitización periódica del lugar.
- g. Para gatos y mascotas no convencionales, usa sabanillas desechables, diario o ropa que ya no vas a ocupar y puedas botar, cambia las veces que sea necesario, dispone estos materiales sucios en el interior de una bolsa y anuda, deposita en contenedores comunitarios. De no poseer ninguna de las alternativas expuestas, consulta a los encargados del albergue si tienen algo similar para proveer a tu mascota. En caso de gatos consultar disponibilidad de arena sanitaria.

Colegio Médico Veterinario de Chile A.G.

**MEDICINA VETERINARIA PARA UNA SOLA SALUD**

Av. Italia 1045, Providencia, Santiago / +569 99592451 / 222093471

info@colmevet.cl - [www.colmevet.cl](http://www.colmevet.cl)

