



## Acta Reunión Ordinaria Consejo Nacional 25 / Junio / 2019

**Hora de Inicio 19:35 hrs.**

**Asistentes:**

Felipe Bravo (Presidente Directiva Nacional), Gustavo Boderó (Vicepresidente Directiva Nacional), Carlos Flores (Prosecretario Directiva Nacional), Ricardo Porcel (Consejo Regional Arica & Parinacota), Mariela Liberona (Consejo Regional Tarapacá), Fernando Costa del Río (Consejo Regional Coquimbo), Julián Reyes (Consejo Regional Coquimbo – La Serena), Francisca Vergara (Consejo Regional Valparaíso – Marga Marga), Andrea Gil (Consejo Regional Valparaíso – Marga Marga), Danilo Abarca (Consejo Regional O'Higgins), Fernando Saravia (Consejo Regional Ñuble), Joaquín Rojas (Consejo Regional Bio Bio), Roberto Wiegand (Consejo Regional Valdivia), Pedro Quintana (Consejo Regional Chiloé), Nicolás Pérez (Consejo Regional Aysén) y Pablo Poblete (Consejo Regional Magallanes)

**Justificaciones:**

Jorge Castro (Consejo Regional Valparaíso – San Antonio)

**Tabla:**

**1.- Aprobación Acta Anterior:**

Se aprueba sin comentarios.

**2. Informe cuentas Directiva Nacional**

**Asamblea Nacional:** el día 5 de junio se realizó la Asamblea Nacional COLMEVET en la Sede Nacional, en la cual se presentó la gestión 2018, la información financieras 2018, y se aprobaron los balances (ya publicados en la página web). Respecto a las elecciones, se decidió esperar a los nuevos estatutos (a más tardar final de julio), dando como plazo máximo 90 días, de lo contrario se llamaría a otra asamblea para evaluar la situación. La cuota nacional se mantuvo en los \$9.000. Se menciona que se debe hacer el esfuerzo para consolidar el espacio como un lugar relevante dentro del colegio.

**Nueva agencia comunicaciones:** el trabajo consiste en 2 meses de etapa diagnóstica, con el objetivo de estandarizar todas las comunicaciones y establecer protocolos (se hace el llamado a usar imágenes institucionales para afiches de difusión y no continuar publicando en archivos de baja calidad).

**Mail corporativo:** pronto estarán listos para comenzar a utilizarlos, luego de esto queda prohibido el uso de Gmail u otros que no sean corporativos.

Próxima semana se realizará una reunión con Purina para estandarizar la forma de auspicios para regiones.



**Simulacro Fiebre Aftosa, Puerto Varas.** Actividad organizada por el SAG junto con el Comité Veterinario Permanente del Cono Sur. El presidente nacional realizó una presentación en la actividad inaugural. Se adjunta informe detallado como anexo.

**Titulación U Mayor:** se realizó el miércoles 19 Junio, asistió en representación de COLMEVET el Dr. Flores. Se tomó el juramento. Se espera que esto se pueda replicar en las regiones.

**Charla Legal en Stgo:** 13 de junio, 60 colegas. Duro más de 3 horas lo cual fue un éxito. Otros consejos interesados en participar de este tipo de actividades.

**Seminario TRM** esta semana (no es abierto, solo una cuenta por consejo por skype). La información no es de uso público.

**Congreso Carreras Galgos:** el día 29 de mayo, la Dra. Romy Weinborn y el Dr. Gonzalo Chávez presentaron una opinión 100% técnica en la Comisión de Medio Ambiente. Se consulta por la forma de protección a nuestros voceros. Los casos se evalúan caso a caso, el respaldo del colegio siempre esta. Pero hay que saber que existen temas en los cuales tienen mayor repercusión y funas. Muchas veces la resolución de la mejor opción es no hacer nada para así detener el acoso.

**-Reunión con medios:** se realizará reportaje sobre el ejercicio ilegal en nuestra profesión, por lo que debemos elegir 3 causas. Se dan 5 días para recibir la información sobre casos interesantes de cada consejo regional.

-Solo 4 consejos no han enviado la info para la página web: Coquimbo (se compromete para el viernes) – O'Higgins, Valdivia y Magallanes

### 3. Informe cuentas Consejos Regionales

#### Consejo Regional Bio Bio

Se solicita mejorar la gestión de comunicación interna, definir quién y cómo comunica y cómo será la bajada de instrucciones desde el consejo nacional a los consejos regionales.

Se solicita protocolo y formato para actividades de los consejos regionales. Relacionado con lo anterior en relación a la difusión de eventos elaborados por las comisiones que se difunden en redes internas y sin VB. Lo mismo qué pasa con consejos que elaboran y difunden independientemente sus actividades.

Se solicita mejor gestión de apoyo de Purina con actividades, definiendo normas de apoyo.

#### Consejo Regional Coquimbo – La Serena

Actividades realizadas:



31 de mayo: reunión plenaria, con la totalidad de socios. Actualmente el consejo tiene 35 socios activos.

7 de Junio: charla abogado COLMEVET “Riesgos de la actividad veterinaria: cuáles son y cómo enfrentarlos”

Actividades por realizar:

26 de Junio reunión diputado Raúl Zaldivar – Código Sanitario

27 de Junio reuniones diputados Matías Walker y Daniel Núñez – Código Sanitario

10 de Julio gira Positively COLMEVET/MSD

08-09 y 10 de Agosto curso de protección radiológica

Agosto: participación en el Business Congress donde participará Dr. Felipe Bravo y un stand de COLMEVET.

### **Consejo Regional Tarapacá**

El día 28 de mayo se realizó la charla Positively en Iquique, participaron 28 colegas colegiados y no colegiados, número importante para una actividad de este tipo en la ciudad. Habían confirmado 36 de los cuales 4 justificaron su inasistencia.

El 14 de junio el presidente Christian Salvatierra se reunió con el Diputado Trisotti para entregar la minuta ejecutiva del proyecto de ley que modifica el Código Sanitario.

El día 5 de junio la Consejera Nacional Mariela Liberona participó de manera presencial en la Asamblea Ordinaria de Socios en el Auditorio del Colegio.

El día 19 de junio la directiva del Consejo Regional tuvo su primera reunión con la Directora Ejecutiva Ana María Rosas. Actividad muy útil por toda la información recibida en pro de ordenar la coordinación de las actividades y los cargos de cada miembro de la directiva y el Consejo.

21 y 22 de junio, incendio azufrera Alto Hospicio, se hicieron llamados por redes sociales.

Se presenta propuesta de Luis Herbert, de la Comisión Permanente de TRM, sobre la aplicación de profesionales de la salud. Se sugiere realizar un seminario.

### **Consejo Regional Valdivia**

Actividades realizadas:



Se realizó elección de la Dra. Pamela Levet como encargada de Emergencia, Dra. Ariana Cabrera como encargada de Tenencia Responsable y la Dra. Javiera Bahamonde como encargada de Relaciones Públicas.

Se realizó reunión con Decano de la Facultad de Medicina Veterinaria Dr. Ricardo Enríquez, para informarle las actividades a realizar por parte del Consejo Regional durante el presente año.

Se realizó reunión con la Directora de Escuela de Medicina Veterinaria Dra. Pamela Muñoz, para coordinar la repetición de la Actividad “Soy Médico Veterinario” realizada con Alumnos de 5° año el año pasado a fines del segundo Semestre

Se capacitaron 4 nuevos colegas y puesta al día de 4 Colegas docentes de la Facultad de Medicina Veterinaria de la UACH.

Actividades programadas:

Julio: Reunión Convivencia con Colegas Consejo con cuenta actividades realizadas por el Consejo el año pasado

Agosto: Reunión técnica con cena para Colegas de Clínica Mayor

Septiembre: Reunión técnica con cena para Colegas de Clínica Menor y mascotas

Octubre: Cena aniversario del Colegio

### **Consejo Regional Arica y Parinacota**

Positively: participaron 22 socios, la actividad fue muy valorada sobre todo por el esfuerzo en abordar este tema.

Calendario de actividades: se carece de jornadas de perfeccionamiento en la zona,

El consejo tuvo la renuncia del secretario, y necesitan saber cómo poder elegir a un nuevo representante ya que tienen un interesado. Se solicita esperar a las elecciones nacionales ya que se realizarán muy pronto.

Se hace mención a que la situación de emergencia en la que participo el consejo durante el verano 2019, genero vinculación muy fuerte con el municipio, por lo que nos están apoyándonos con requerimientos, como lugares para realizar actividades.

El Consejo participó en la Expo mascotas realizada el día 31 de mayo, actividad organizada por la PDI.

### **Consejo Regional O’ Higgins.**

Durante este mes el Consejo no tuvo actividades, pero se avanzó en algunas gestiones:





Acuerdo de Cooperación mutua con Universidad de O'Higgins: consiste en que las mejores clínicas de la zona ofrecerán prácticas para alumnos de la Facultad de San Fernando. A cambio, la facultad facilitará el uso de instalaciones.

Se señala que aún no logran conseguir audiencia los parlamentarios de la región.

### **Consejo Regional Valparaíso/Marga Marga**

El día 29 de mayo se realizó en Valparaíso la reunión de la Comisión de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la Cámara de Diputados. El motivo fue la discusión sobre el proyecto para modificar la Ley de Protección Animal (Ley 20.380), para lo cual fuimos convocados como referente técnico a entregar antecedentes que permitan una mejor discusión de la moción parlamentaria, a dicha reunión asistieron 3 de Nuestros Colegas que son parte de nuestro Consejo, los Doctores; Weinborn, Vergara y Chávez.

El día 14 de Junio en el Auditorio de la Universidad Santo Tomas sede Viña del Mar, presentó "Charla de actualización en Salud Pública" a la que asistieron cerca de 80 Colegas y alumnos de 5 año, en la que fueron tratados los siguiente temas: "Conociendo a tu SEREMI de Salud, Valparaíso" a cargo de la Dra. Alejandra Poblete, MV. SEREMI Salud y "Actualización de la Rabia y Vigilancia de Mordedores" a cargo de la Dra. María José Farías, MV. SEREMI Salud.

Dentro de lo destacado estuvo: el rol del Médico Veterinario dentro del Ministerio de Salud en funciones de inspección, fiscalización, control, investigación y educación a la comunidad, el manejo de zoonosis y enfermedades vectoriales, su función en Emergencias y desastres; Importancia del status del control de la Rabia en el país; Se presentaron casos de animales enfermos y la importancia de que quienes se dedican al área clínica puedan identificar animales positivos por sus signos; Que hacer en caso de encontrar un murciélago y acciones a seguir con personas y/o animales involucrados; Que hacer frente a animales mordedores y a que instituciones recurrir para seguir los conductos regulares de denuncia.

El día 22 de Junio nuestra Directora la Dra. Suarez fue en representación de nuestro Consejo al Primer Ciclo de Charlas del AMVAE del cuál participábamos como colaboradores.

Se consulta respecto a la forma de publicar las noticias por parte de cada consejo, y se define que todo se canaliza a través de los Encargados Regionales de Comunicaciones.

### **Consejo Regional Chiloé**

Se firma convenio con la Seremi de Salud Provincial de Chiloé, el cual consistió en la entrega de 10 microscopios que serán destinados a 10 MV colegiados de Chiloé. El criterio de entrega será para colegiados de cada comuna, con sus cuotas al día, y deberán mantener sus cuotas al día por el tiempo que lo tenga.

Se realizará curso de medicina felina para el día 6 y 7 de septiembre 2019.

### **Consejo Regional Magallanes**



Se manifiesta la preocupación por colegas extranjeros ejerciendo en la zona. La idea sería elaborar un escrito para enviar normativa vigente a instituciones públicas, privadas y colegas nacionales y extranjeros, para evitar falta de información. Se define elaborar un documento desde el área legal el cual se enviará a todos los consejos a la brevedad posible.

A raíz de una consulta de un colega colegiado que vive en la región, se discute tema de límite entre el ejercicio del técnico y del veterinario en ganadería ovina, especialmente, en lo que se refiere a Inseminación Artificial intra cervical y vía laparoscopia. El consejo regional concluye según información disponible que: procedimientos de laparoscopia sólo deben ser realizadas por Médicos Veterinarios y no técnicos, al igual que la cirugía intra abdominal y uso de anestesia. La inseminación intra cervical podrá ser realizada por un técnico con supervisión de un Médico Veterinario.

En relación a la venta de antibióticos sin receta, especialmente en localidades aisladas, es responsabilidad de todos fiscalizar y evitar uso indiscriminado. Se propone hacer llamado vía un escrito, a los colegas en general, para buenas prácticas y ética profesional. Pensamos que este tema se podría trabajar quizás con el Colegio Médico como futuros profesionales de la Salud y en relación a tema resistencia de antibióticos. Considerar también tema Salmones y uso de antibióticos, por ejemplo. Se define que el Dr. Carlos Flores planteará el tema en la Reunión de la Federación de Colegios Profesionales.

Se realiza la consulta sobre montos de convenios locales. Se señala que lo ideal es mayor a un 10% de carácter nacional, pero cada Consejo puede definir.

Se debe estudiar si el programa “Mascota Protegida” tiene competencia desleal con área privada. NOS INTERESA LA OPINIÓN DE COLMEVET CENTRAL; acá se va a implementar la atención de animales en general, no necesariamente en relación a políticas que buscan resolver tema de salud pública como se hacía en forma histórica.

Con respecto al programa tenencia responsable, hay preocupación por la aparente facultad de los técnicos veterinarios para emitir el certificado médico que permite a un canino o felino reemplazar el chip por la placa de identificación según la actual legislación.

Con respecto a la misma ley, existe preocupación por la duplicidad de chip que se evidenció para nosotros a través de un caso emblemático en la región y la propuesta solución de subdere de agregar un número extra al chip en el papel para completar el registro único. Se sugiere normar la importación de los chips.

Quedamos pendientes para contactar a la colega encargada de Emergencias de colmevet central.



### **Consejo Regional Ñuble**

Actividades realizadas:

El 12 de junio, se realizó reunión de Comisión de Tenencia Responsable de mascotas con veterinarios de diferentes municipalidades de la región de Ñuble y profesionales privados. Asistencia: 33 personas.

Charla del mes de junio: 26 de junio. Sistema de endocannabinoides: aplicaciones biomédicas. Asistencia confirmada a la fecha: 30 personas.

Participación en stand como COLMEVET en el Congreso de Veterinaria de las Termas de Chillán 20-21 y 22 de junio. Objetivo: Realizar colegiatura de 24 nuevos profesionales. Objetivo logrado.

Actividades a realizar:

Charla del mes de julio: 24 a cargo de la Dra. Consuelo Borie, temática Brucelosis canina

### **Consejo Regional Aysén**

El día jueves 27 se realizará reunión con diputado regional.

El 12 de julio se realizará curso de Etología con la participación de la Dra. María José Ubilla

### **4. Varios**

Se solicita a Consejos enviar los resúmenes para las actas con al menos un día de anticipación.

De forma unánime se aprueba eliminar al Representante del Consejo Regional Llanquihue del Grupo de WhatsApp de Consejo Nacional, debido a que en este se tratan temáticas sensibles y ellos hace bastante tiempo dejaron de participar de reuniones y actividades del colegio.

---

Hora Término: 21:40 hrs.



ANEXO:



# INFORME OBSERVADORES NACIONALES SIMULACRO DE FIEBRE AFTOSA 10 y 11 de Junio del 2019

**Felipe Bravo Peña y Francisca Di Pillo**





## INTRODUCCIÓN

El presente informe busca sistematizar las observaciones y sugerencias definidas por el *Equipo de Observadores Nacionales*, en relación a la ejecución y respuesta montada en el ejercicio de un brote simulado de Fiebre Aftosa, organizado por el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) en el marco de las actividades del Comité Veterinario Permanente del Cono Sur (CVP).

Un simulacro de esta índole tiene como objetivo global poner en práctica las competencias y planes gubernamentales ante una emergencia sanitaria, con el fin de determinar el estado actual de preparación para dicho brote y permitir identificar problemas y espacios de mejora en las políticas, planes, instrucciones, estructuras y procedimientos empleados durante el proceso inicial de recuperación del estatus sanitario.

El rol de los observadores durante la realización de este ejercicio, se focalizó en la emisión de una valoración y evaluación cualitativa en torno a los aspectos logísticos, metodológicos y de infraestructura utilizados durante la respuesta, así como aquellos relacionados al despliegue durante la simulación del evento sanitario en cuestión.

El presente informe resumen, se estructura en dos partes. La primera, realiza una evaluación específica respecto a las distintas actividades en las cuales el equipo de observadores pudo participar. La segunda, realiza una valoración general del ejercicio y una identificación de brechas, definiendo algunas sugerencias y espacios de mejora para futuras iniciativas similares.



## PARTE 1: EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE ACTIVIDADES

### 1. Lunes 10 de Junio: TALLERES TEÓRICO PRÁCTICOS

#### 1.1. Taller de uso de cartografía /GPS / Encuestas

Aspectos positivos: Se considera que el contenido es muy pertinente y necesario para un correcto levantamiento de datos en terreno. A nivel metodológico, existió un muy buen uso de sistemas informáticos, y se evidencia familiaridad con los sistemas por parte de los funcionarios (en relación a las plataformas utilizadas).

Brechas detectadas: Considerando que la actividad es un simulacro que se debe ajustar a las eventuales necesidades que existirán en un caso real. Existe una fuerte dependencia de los celulares de los funcionarios para el levantamiento de datos, cuestión que amerita tomar todas las precauciones posibles para asegurar el correcto funcionamiento de estos. Por otra parte, a nivel metodológico, se percibe que el taller se desarrolla sin una adecuada contextualización ¿Qué tratará y porqué es importante? Ciertos temas y contenidos se plantean muy rápido, y se observa que algunos funcionarios no alcanzan a seguirlo adecuadamente, o bien se encuentran realizando otras cosas (*whatsapp*). Por último, se considera que hay pocos estímulos para fomentar la participación-interacción de los asistentes.

Propuestas para disminuir las brechas: En una situación real, se debe considerar por ejemplo tener puntos de energía disponibles y suficientes para la carga de los teléfonos celulares de todos los funcionarios mientras estén en el centro de operaciones. Es importante también tener a disposición y en lugar visible, clave de red y accesos a internet. En relación al taller, sería positivo la realización de una actividad simulada 100% práctica, con ingreso de datos (donde efectivamente completen encuestas), y donde todos los participantes ingresen información para la generación de un informe de prueba. Debe estimularse a los asistentes a aclarar sus dudas sin miedo a equivocarse.



Observaciones generales: En este taller da la sensación de que se descansa en el monitor, ya que es quien descarga y usa la aplicación. Al parecer hay una asignación de tareas preestablecida dentro de la cuadrilla, pero se debe considerar que en una emergencia no se puede depender del monitor y todos deberían manejar las herramientas que se van a utilizar. Se observa además nulo feedback a la exposición, y es imposible saber si los participantes están manejando o aprendiendo lo que se les está indicando. Se evidencia que algunos asistentes se quedan con dudas, ya que se les escucha conversando acerca de cosas que no entendieron, durante el coffee break.

## **1.2. Taller de Bioseguridad**

Aspectos positivos: Existe una buena disponibilidad de herramientas y material para mostrar de forma práctica las medidas de bioseguridad necesarias de realizar en las visitas a terreno.

Brechas detectadas: No se respeta el horario de inicio de taller, y lamentablemente no se aprovecha la mayoría del material disponible, quedando como simples ornamentos del salón. Se enfoca parte relevante del taller a tratar temas teóricos básicos (ej. Concepto de desinfección, o de bioseguridad), mermando con ello el tiempo disponible para la parte práctica, que termina siendo abordada superficialmente. Una muestra de esto, es que se solicita participación de un funcionario como modelo, a quien le solicitan equiparse con un *overall* desechable. Este comete algunos errores (Ej. Dejar parte de su ropa fuera del *overall*, o tocar la parte externa al sacárselo), los cuales no son corregidos o aclarados por los monitores de la actividad.

Propuestas para disminuir las brechas: En relación al cumplimiento de horarios, se sugiere mejorar la programación y ser menos optimistas en la estimación de los tiempos, destinando un mayor espacio para la interacción con los asistentes. Asimismo, se sugiere enfocar más el taller a la parte práctica y al correcto equipamiento de los funcionarios (vestimenta completa y retiro de vestimenta). En el plano específico, se observa que no hay una explicación sólida, y la información es poco clara respecto al correcto descarte del material infectado. También es importante agregar alguna alusión al tiempo de envío de las muestras, considerando lo sucedido en otras emergencias sanitarias.



Observaciones generales: Hay murmullos durante la presentación que dan a entender que existen dudas en los participantes, pero no hay espacio ni la confianza para exteriorizarlas.

### **1.3. Taller de investigación en Terreno.**

Aspectos positivos: El contenido muy interesante en la parte técnica, y además destina algunos minutos a relevar la importancia de las habilidades blandas (o transversales) con la que los funcionarios deben contar a la hora de llevar a la práctica y al terreno los protocolos establecidos. Se genera una “arenga” al trabajo, al empoderamiento de las funciones y al rol que deben cumplir los funcionarios en una emergencia de este tipo.

Brechas detectadas: La charla es muy teórica, con poco foco a lo práctico que deberán realizar en el simulacro o en el contexto que nos convoca. En contenido (o la metodología utilizada), parece ser más pertinente en una actividad de gabinete.

Propuestas para disminuir las brechas: Se sugiere ajustar el contenido a lo que efectivamente requerirán en terreno. Focalizar la información por ejemplo al estudio observacional para descubrir factores de riesgo en la diseminación de la enfermedad, más allá del signo clínico del animal.

### **1.4. Taller de toma de muestras**

Aspectos positivos: Expositor realiza una presentación entretenida, que demuestra su experiencia en el Servicio, y que logra captar la atención de los participantes.

Brechas detectadas: El tiempo considerado es totalmente insuficiente para el contenido que se buscaba o pretendía mostrar. Lamentablemente, no se aborda el tema central de la charla en lo absoluto.

Propuestas para disminuir las brechas: Focalizar la charla en la parte práctica de la toma y el envío de la muestra.

## **2. Martes 11 de Junio: Talleres de Gabinete y salida a Terreno**

### **2.1. Charla de Comunicación del Riesgo**





Aspectos positivos: Expositores presentan contenidos teóricos muy oportunos y de utilidad para enfrentar una situación de emergencia sanitaria. Además de los contenidos teóricos entregados, se da una serie de consejos prácticos que les permitirán a los asistentes adquirir y practicar sus habilidades de comunicación efectiva. Se vuelve a reforzar positivamente el rol que tienen los funcionarios del Servicio, ayudándolos a empoderarse de sus funciones. Por otra parte, dentro de la actividad se utilizó un ejemplo que el Servicio estaba enfrentando en ese preciso momento (Caso Loro Florencia), lo que evidencia la rapidez del SAG para hacer uso de información en tiempo real y contextualizar/flexibilizar sus talleres haciendo un uso eficiente de la información que manejan.

Brechas detectadas: La actividad no comienza a la hora programada lo cual provocó que las últimas expositoras tuviesen que apurarse en sus presentaciones para ajustarse a los tiempos. En cuanto a los contenidos de las presentaciones, no queda claro el momento de la emergencia sanitaria en la que comienzan las actividades de comunicación. No se menciona la interacción en esta etapa con la industria privada, considerando que pudiese ser importante que la información que de el Servicio y la industria privada, debiese estar alineada.

Propuestas para disminuir las brechas: Ajustarse a los horarios (de todas maneras, se entiende que es muy probable que el análisis del caso del Loro Florencia haya sido una actividad incorporada adicional a lo que ya estaba planificado). Incluir participación de la industria privada en comunicación.

## **2.2. Taller de Vocerías**

Aspectos positivos: Una de las mejores actividades en cuanto a aplicabilidad. Muy buen ejercicio donde se pone en práctica lo expuesto en lo teórico y se hace corrección y retroalimentación de lo puesto en práctica. Buenos equipos para realizar la actividad práctica (cámaras, proyección de la cámara en pantalla, profesionales del área de periodismo).

Brechas detectadas: La sala puede haber sido insuficiente para la cantidad de personas, en muchos momentos hubo personas de pie. No queda la claridad de si todos los asistentes que participaron en el taller, eventualmente pueden ser reales voceros.

Propuestas para disminuir las brechas: Contar con mesas y sillas para todos los participantes. Incluir en la actividad únicamente a quienes, frente a una eventual emergencia, estarán autorizados a comunicar en prensa.

## **2.3. Visita a Terreno.**



Aspectos positivos: Actividad muy completa que le permite a los funcionarios tener conocimientos de donde dirigirse una vez que salen de un perifoco. El ejercicio les permite reconocer la existencia de puntos de desinfección, así como a los funcionarios que están en el punto de infección, les permite tener una estimación de las actividades que deberán realizar y el cómo realizarlas. Fue positivo que se haya segmentado las áreas y permitieran presentar lo que ocurre en el perifoco, donde no sólo ocurren actividades de muestreo, sino que también de contención donde participa carabineros.

Brechas detectadas: Se observa desinfección incompleta de las camionetas. No se desinfecta la rueda de repuesto, así como la desinfección interna de los vehículos y los chasis. Con respecto al muestreo, en el centro de operaciones se señaló que el 70% de las muestras tenía volumen suficiente, lo cual evidencia lo mencionado en el taller de toma de muestras, donde el expositor no señaló en ningún momento qué muestra debían tomar, cómo debía ser tomada y en qué volumen. Finalmente, en el análisis del fin del día, de los 80 predios que debían visitar, sólo se alcanzó la meta de 76. Si bien se tuvo un buen porcentaje de cobertura, esta enfermedad, al ser tan altamente contagiosa, sigue avanzando mientras quedamos atrás en cobertura. Por otra parte, se menciona que ningún funcionario permanece en la zona de emergencia sanitaria haciendo vigilancia del movimiento de animales y personas dentro del sector.

Propuestas para disminuir las brechas: Verificar el uso de desinfectantes y las dosis en que se pueden utilizar. No todos son de amplio espectro de virus y bacterias y puede que no siempre tengan virkons disponible. Debido a que la industria privada realiza desinfección interna de las camionetas (manubrio, palanca de cambios y freno), incluir esta desinfección en terreno podría ser una oportunidad de mejora. Si bien en la teoría nadie debiese quedar con las manos contaminadas, es preferible prevenir con una desinfección interna de estas partes de los vehículos.

## PARTE 2: VALORACIÓN GENERAL Y SUGERENCIAS PARA EL CIERRE DE BRECHAS



## **Respecto al Objetivo del Simulacro y su cumplimiento**

Según lo declarado por el Servicio Agrícola y Ganadero, el objetivo del simulacro era evaluar la habilidad del SAG, para montar una operación de respuesta a nivel local, frente a una confirmación de fiebre aftosa en una región del país, aplicando el Plan de Contingencias.

A juicio del equipo de observadores nacionales la actividad no cumplió del todo con este objetivo, pues no se trató de un simulacro solamente, sino más bien de una gran actividad de capacitación teórico-práctica en terreno. Al tener un foco fuertemente formativo, no es posible evaluar la calidad de la respuesta montada, pues no pueden establecerse indicadores de resultado que recojan lo que realmente se mediría en una verdadera emergencia sanitaria (Ej. Nivel de reacción organizativa, tiempo necesario para hacer disponible al personal y recursos, habilidad para resolver imprevistos o adecuarse variaciones del escenario, calidad de respuesta según línea de base etc.).

En una actividad formativa, los indicadores de resultado están volcados principalmente hacia la verificación de una correcta generación de competencias (en simple; aprendió o no aprendió), cuestión que si bien sería muy importante de medir y evaluar, no es lo que se desea valorar en este caso. Lo que debería buscarse, es comparar cómo se respondió en relación a un *benchmark* establecido, basado en el Plan de contingencias del SAG, cuestión imposible de determinar por las razones indicadas y por el acceso limitado de información con el que dispone el Equipo observador.

En cualquier caso, se observó en las actividades formativas y en el trabajo en terreno, una excelente y comprometida labor por parte de los funcionarios asistentes, además de un apegado cumplimiento de los protocolos, lo que nos permite señalar sin duda alguna, de que los funcionarios se encuentran más y mejor preparados para afrontar una contingencia de este tipo.

## **Brechas respecto a la metodología utilizada**

- Se observa que no se propicia ni promueven muchos espacios de discusión en las actividades, y en la mayoría de ellas los funcionarios se encuentran presionados contra el tiempo.
- En el caso de requerirse actividades de capacitación en el contexto de un simulacro, estas deben ser completamente prácticas, específicas y enfocadas a la respuesta, teniendo como norte los procedimientos en una emergencia sanitaria.



- Se detecta falta de programación, cuestión que genera que ciertos tópicos se repitan. Como oportunidad de mejora, es posible e importante aumentar la coordinación entre los expositores y la coherencia entre actividades.
- Se extraña una mejor identificación de los monitores de cuadrilla y de una estructura de mando más clara.
- La actividad tiene un foco demasiado docente y en un ambiente controlado, que hace que los participantes asuman un rol pasivo, cuestión que no permite detectar sus fortalezas y debilidades personales.
- Se pierde la oportunidad de someter a los funcionarios a un contexto lo más similar posible a una emergencia
- Finalmente se sugiere estandarizar una señalética dentro del centro de operaciones, emulando lo que debería ocurrir en un contexto real, e indicando roles y funciones de los equipos de trabajo.

### **Sugerencias a considerar a futuro**

- Un simulacro, debe someter a sus participantes a escenarios imprevistos, pero que son ciertamente posibles en una emergencia sanitaria.
- A modo de ejercicio, es deseable presionar a los participantes a tomar decisiones, a opinar, a equivocarse y que aprendan a reaccionar a las complejidades que pueden aparecer en la práctica.
- Para que cualquier interesado pueda realizar una correcta evaluación de un simulacro, se requiere de un fuerte trabajo previo en la determinación de sus objetivos, y del establecimiento previo de un *benchmark* deseable u óptimo, que pueda ser contrastado con lo acaecido durante el ejercicio. Esto permite objetivizar la identificación de brechas y establecer una priorización de estas. No podemos olvidar que lo que no se mide, no se controla, y el cierre de brechas no debe limitarse a la simple identificación de espacios por mejorar.