



ACTA REUNIÓN ORDINARIA N°57 CONSEJO NACIONAL COLMEVET A.G

Chile, 31 de marzo de 2025

ASISTENTES:

Beatriz Zapata (presidenta nacional), Magno Rodríguez (secretario nacional), Gerardo Morales (prosecretario nacional), Daniela Boggiano (tesorera nacional), Ronald Rodríguez (CR Arica y Parinacota), Francisco Barros (CR Atacama), Fernando Costa del Río (CR Coquimbo La Serena), José Alcaino (CR ,Estephanie Suárez y Felipe Ulriksen (CR Valparaíso Marga Marga), Jocelyn Atenas (CR Metropolitano), Francisca Contardo (CR Maule), Nicolas Ruesca y Fernando Saravia (CR Ñuble), Cristian Villagrán, Evelyn Salas, Karen Sepúlveda (CR Biobío), Barbara Jara (CR La Araucanía), Roberto Wiegand (CR de Los Ríos), Manuel Salas (CR Llanquihue), Mauricio Sotomayor y Bernardita Silva (CR Archipiélago de Chiloé), Alejandro Zúñiga (CR Aysén), María Jesús Garrido (CR Magallanes).

INVITADOS: Diego Gallegos (asesor legal), Rodrigo Allende (presidente del TEN).

Hora de inicio: 19:15 h.

1. Bienvenida y aprobación de actas enviadas previamente (CN ordinario mes de febrero).

Beatriz Zapata, presidenta nacional, junto con Magno Rodríguez, secretario general, dan inicio al presente Consejo Nacional.

Se dan por aprobadas el acta al no haber comentarios.

La Dra. Evelyn Salas del CR Biobío se dirige a los presentes para despedirse del CN debido a problemas de salud, manifiesta que ha decidido congelar su colegiatura. Beatriz Zapata reconoce la responsabilidad en el ejercicio de sus funciones como consejera.

2. Puntos propuestos por los Consejos Regionales:

a. CR de La Araucanía:

i. Informar al CN la elección de nueva presidenta del CR y cambios en encargados de comisiones.

Magno Rodríguez, en su rol de secretario del CR informa a los asistentes sobre la asamblea extraordinaria sostenida en el mes de marzo, donde se llevó a cabo la elección de una nueva presidenta en el CR, recayendo el cargo en la Dra. Ximena Martínez O. Además, en dicha reunión se eligió cómo encargado regional de la comisión de tenencia responsable de mascota al Dr. Thomas Venegas Barria y al Dr. Álvaro Bustos Seguel como parte de la comisión de producción animal sostenible.

Beatriz Zapata comenta que tuvo una conversación con la Dra. Martínez y que indico la posibilidad de un convenio para un diplomado en ganadería regenerativa.

b. CR Archipiélago de Chiloé:

i. Avance feria del bienestar, con enfoque “Una Salud”.

ii. Avances mesa de protección a la fauna silvestre.

Gerardo Morales, en su rol de vicepresidente del CR, informa sobre actividad a realizarse el sábado 05 de abril, que busca poner en valor el concepto de “Una Salud” y donde el CR participa junto a otros estamentos públicos locales (SEREMI de Salud, Centro Veterinario Municipal de Castro, entre otros). Respecto a la mesa de protección de la FS, que es convocada por la delegación presidencial provincial de Chiloé, informa sobre la constitución de comisiones de trabajo (TRM, de fauna, de hábitat y de difusión), que tienen un Instagram (@mesa.provincialfauna) que invita a seguir y comenta sobre las acciones que se han generado a raíz de esta mesa.



Beatriz Zapata indica sobre las gestiones realizadas para apoyar esta actividad, como fue el apoyo del laboratorio MSD, donde se gestionaron 50 vacunas antirrábicas.

c. CR Llanquihue-Osorno-Puerto Montt

- i. Reducción de contratos para reducción de egresos.**
- ii. Proceso de cobro a morosos por medio de acuerdos de descuentos y facilidades de pago.**
- iii. Ampliar alianzas estratégicas para reducción de costos.**
- iv. Auspicios para las actividades programadas durante el año.**

En este punto interviene Manuel Salas, en representación del CR Llanquihue-Osorno-Puerto Montt, donde menciona que su consejo tenía una actividad planificada para el sábado 29 de marzo, que no la pudieron realizar por falta de recurso, esta situación ha llevado a que exista descontento a nivel de los socios de este consejo, que estarían evaluando su permanencia.

Beatriz Zapata presenta los ahorros logrados hasta ahora, incluyendo la eliminación de algunos gastos y la reducción de otros, como son: eliminación de pago de sueldo de gerencia, eliminación de ad-prensa, rebaja pago soporte intranet, eliminación de soporte técnico, eliminación de dos planes de telefonía móvil, reducción de gastos de la DN, reducción de gastos (50%) jardinería a contar del mes de abril y eliminación de pago de horas extras.

Beatriz Zapata resume las medidas urgentes a corto y mediano plazo, siendo el resumen de las acciones propuestas: control de gastos, gestionar crédito de capital el cual no fue factible de adquirir, una revisión integral de gasto, incluida la supresión de horas extras y la venta de propiedades subutilizadas para generar liquidez.

Magno Rodríguez hace mención a la necesidad de elaborar un presupuesto anual por parte de los consejos regionales, que a la fecha solo un CR lo ha enviado, también menciona que hay CRs que no están participando de las instancias de discusión como son los CN los cuales son: CR Aconcagua y CR de O' Higgins.

Manuel Salas manifiesta la necesidad de tomar acciones más drásticas para evitar la quiebra, ya que hay un déficit mensual de 5 millones de pesos, lo cual arriesga la existencia de Colmevet en su aniversario 70.

Beatriz Zapata indica que este déficit se acarrea de mucho antes, que ha sido un error asignar solo a recursos de Colmevet, los gastos del CR. Actualmente debemos recurrir a auspicios para financiar estas actividades, por lo que el llamado es a activar las redes de contactos para la búsqueda de financiamiento.

Cristian Villagrán indica que, en el CR del Biobío, un poco más de la mitad de los colegiados están por la opción de congelar hasta que la situación no se vislumbre de otra manera. Hace mención al acta N°55 del 27 de enero de 2025, donde se señala que la DN haría envío de un formato a los CR, el cual no ha llegado, consulta también respecto a los recursos con que cuenta el colegio y hace mención a una respuesta por correo del asesor legal donde se menciona que estamos encaminados a la quiebra.

Beatriz Zapata indica que uno de los posibles problemas de comunicación son los ERR que muestran cuánto dinero ha ingresado al consejo y cuánto dinero está disponible, cosa en la práctica no es así, son proyecciones, dado que los ingresos del Colmevet están siendo utilizado para cubrir los compromisos financieros, ya revisados. Daniela Boggiano indica que los ERR son revisados entre finanzas y la empresa contable externa, donde participan también los tesoreros y gerencia, existiendo rendiciones atrasada que han demorado su envío a los CRs.

Respecto al llamado a concurso de gerencia, Beatriz Zapata indica que ya comenzó el proceso, haciendo el llamado a través del mailing, LinkedIn y se cotizó en dos portales especializados en búsqueda de empleo. El perfil de cargo se revisó con la comisión colaboradora, se modificaron algunos requisitos, se aumentó la experiencia y se rebajó las remuneraciones. Cristian Villagrán consulta sobre las modificaciones al perfil, ya que el tema de las áreas no era un requisito, sino que es deseable que



tenga experiencia, conocimiento o la intención de capacitarse en esas áreas. Gerardo Morales indica que se requiere un gerente que gestione no que maneje todas las áreas de la MV, para eso existen las comisiones nacionales técnicas. José Alcaino menciona que una posibilidad es un ingeniero civil industrial o un MV que haya estado en la industria comercial (distribuidoras, laboratorios, etc.). Se acuerda buscar un candidato con experiencia en administración de empresas, idealmente un médico veterinario con experiencia en la industria comercial.

3. Avances campaña comunicacional y comercial y apoyo tecnológico para recaptar morosos.

Beatriz Zapata revisa las medidas urgentes a corto y mediano plazo, incluyendo la campaña de reactivación de socios y la campaña de recuperación de deudas, con un enfoque en la maximización de la liquidez y la reducción de la deuda.

Respecto a la campaña morosos, se recordó los avances en los últimos consejos, como la aprobación del mensaje comunicacional, el acuerdo con la empresa Zafepay y definición de grupos de morosos de acuerdo con su deuda. Lo que falta es el listado de responsables de los CR, donde a la fecha solo 3 consejos han respondido a esta solicitud (Metropolitano, La Araucanía y A. de Chiloé), falta la validación de los kpi's propuestos (fue enviado previamente por correo) y falta por gestionar reunión entre los responsables por región y la asesora comercial Alejandra Hernández. Beatriz Zapata solicita apoyo para la búsqueda de premios para esta campaña, ya que hay colegas con contactos en importantes empresas que pudieran apoyarnos con auspicios, desde el CR Archipiélago de Chiloé han ofrecido dos premios. Ronald Rodríguez menciona su confirmación como parte de los encargados regionales de su CR, totalizando 4 los CR que han indicado representantes.

Beatriz Zapata presenta los KPIs clave para la campaña de socios al día, cuyo objetivo es la recuperación financiera y maximizar la liquidez y se enfoca en incentivar a los socios al día a pagar el año completo por adelantado, los cuales son: número de socios que optaron por pago anual, monto total recaudado en pago anual, tasa de conversión de la campaña y tasa de abandono en la oferta. Para la campaña de socios morosos el foco es recuperación de deuda, impacto en la relación con los socios (reincorporar socios y fortalecer su confianza en el gremio, siendo los KPIs clave: monto total recuperado, tasa de recuperación de deuda, número de socios regularizados, tasa de regularización, tasa de respuesta de los socios, número de socios reactivados.

Para la campaña de cambio de modalidad de pago el foco es lograr la migración de webpay a PAC/PAT en toda la base de datos, siendo los KPIs claves: socios migrados a PAC/PAT, número de consultas o problemas reportados, reducción de uso de webpay.

Cristian Villagrán indica que tiene comentarios a la formula, se solicita que los envíe por correo. Además, solicita que se explique que son los KPIs, como se formulan, a lo que Gerardo Morales indica que los KPIs son indicadores clave de desempeño, que permiten medir el rendimiento de actividades o tareas con relación a objetivos estratégicos.

Magno Rodríguez consulta sobre cómo será la modalidad de validación de estos KPIs, a lo que Beatriz Zapata propone que quienes tengan observaciones participen de una reunión donde esté presente la asesora comercial y dar un plazo de una semana para observaciones. Diego Gallegos, sugiere que esto se implemente a la brevedad por ser urgente y clave.

María Jesús Garrido, indica que dada la crisis y no acciones que se han perpetuado desde enero a esta fecha le resulta difícil mantener a los asociados activos y que alguien de su consejo sea la contraparte de la campaña.

4. Comentar sobre caso “alimentos”, a cargo de asesor legal.

El abogado Diego Gallegos informa sobre el estado de un litigio importante para el Colegio Médico Veterinario, relacionado con intoxicaciones masivas de animales en 2019. Donde Colmevet se querrela por el delito de propagación de alimentos susceptibles a provocar daño a la salud animal, contra quienes resulten responsables. Explica que la causa está cerca de prescribir, pero se están realizando las últimas diligencias para intentar formalizar a los responsables. Advierte que podría haber



propuestas de acuerdo económico si se logra la formalización, y pide al CN estar alineado y preparado para evaluar esa posibilidad. La idea es que el CN valide los acuerdo y si no está de acuerdo oriente hacia una contrapropuesta. Francisca Contardo consulta cuales han sido los avances en este litigio, a lo cual Diego Gallegos indica que la mayoría han sido desfavorables para Colmevet, la empresa ha acumulado investigaciones que no tienen que ver una con otra, como una forma de diluir responsabilidad. Recuerda también que Colmevet se hizo parte de esta querrela, ya que había muchas denuncias de MVs que veían pacientes afectados.

Felipe Ulriksen consulta si este caso es el de “la salinomicina”, a lo cual Diego Gallegos indica que es un caso diferente, pero que ocurrió en fechas similares, en el citado caso de “la salinomicina”, se decidió no perseverar, dado que se trataría de una posible estafa de parte de un proveedor, quien no habría cumplido con los debidos controles, tratándose de un conflicto entre privados.

5. Política de buen gobierno, indicadores (KPI "Indicador Clave de Rendimiento").

También se discute sobre la importancia de implementar indicadores de desempeño alineados con el buen gobierno corporativo, para los Consejos Regionales y comisiones, con el fin de medir y mejorar la generación de comunidad veterinaria, que es el principal valor del Colegio. Beatriz Zapata hace mención del documento compartido el año pasado. Diego Gallegos indica que este documento tiene una mirada organizacional, armar una metodología de trabajo en base a los KPIs es una carencia y una necesidad al mismo tiempo impostergable para el Colmevet. En la medida que se vayan cumpliendo estos indicadores, se lograría que Colmevet se vaya afianzando, consolidando una base de crecimiento real. Si lo vemos de una óptica comercial, lo que “vende” Colmevet es comunidad, algo super valorado hoy en día.

6. Gestión TEN Colmevet, a cargo de presidente TEN.

El doctor Rodrigo Allende presenta un resumen de las actividades del Tribunal de Ética Nacional (TEN) durante el último año y los planes futuros. Destaca que el 60% de los casos que ingresan quedan sin elevación de cargos, que la mayoría de los casos éticos involucran a colegas inactivos o morosos (88%), lo que genera preocupación. Se realizaron numerosas actividades de difusión en universidades, llegando a más de 1.300 estudiantes. Para el futuro, se busca ampliar la participación de instructores regionales, actualizar el reglamento de ética, y continuar con la difusión y formación ética. El doctor Allende también menciona la necesidad de contar con un presupuesto para gastos operativos del TEN.

7. Avances comisiones: Otec, reducción de gastos, donaciones y otros.

Beatriz Zapata menciona que Paulina Godoy, la encargada de la gestión de la Otec se ha reunido con la comisión y consulto si hay algún lineamiento al respecto. Existe la posibilidad de realizar un curso de primeros auxilios propuesto por el Dr. Agustín Cartes, por lo que la presidenta solicita a la comisión un tiempo para analizar esta propuesta. Ronald Rodríguez como parte de esta comisión, menciona que, dado que la discusión se abrió al consejo, se debiera discutir los alcances de la comisión, ya que tiene la sensación de que los planteamientos que surgen de esta quedan solo en eso. Cristian Villagrán, también integrante de la comisión menciona que ha sido complejo reunirse, sin embargo, tienen varias propuestas, pero están en la fase de identificar los procesos que hay que regular, que hay que crear, modificar y eliminar, indica también que la página web de la Otec se encuentra desactualizada. Ronald Rodríguez indica que se tomarán un día para dar una respuesta.

8. Definición fecha de asamblea nacional extraordinaria, elección de miembro de la CRC.

Beatriz Zapata comenta que, de acuerdo con nuestros estatutos en el mes de abril de cada año, se debe realizar una asamblea nacional ordinaria. En esta se debe presentar el informe de la CRC respecto a la revisión del balance del año anterior, una rendición de la DN y se define el valor cuota. Actualmente existe una dificultad para realizar esta asamblea, dado que existen dos miembros de la CRC y debe haber al menos tres personas, por lo que deberá realizarse una asamblea nacional



extraordinaria para poder elegir un tercer miembro para la CRC. Magno Rodríguez recuerda que esta situación se comentó en el CN anterior.

Se proponen dos posibles fechas (24 y 30 de abril), sin embargo, Manuel Salas indica que debiera ser a posterior del CN del mes de abril, para dar tiempo a la búsqueda de candidatos, por lo tanto, al no haber objeciones se fija para el miércoles 30 de abril, la asamblea extraordinaria, cuyo único punto sería la elección de integrante de la CRC.

9. Gestiones: reunión diputada Marzan-Ley Pudini.

Gerardo Morales menciona que el día 26 de marzo se efectuó una reunión con la asesora de la diputada Marzan, quien tiene una propuesta de protocolo para realizar denuncias de maltrato animal, la idea de la reunión era que Colmevet fuera incorporado en la revisión de dicho protocolo como ente técnico.

Respecto a la Ley Pudini, el Dr. Morales indica que se presentó una moción en la comisión de agricultura de la cámara de diputados sobre un proyecto que busca modificar la Ley 21.020, aumentando las penas por el delito de abandono y afección a la fauna silvestre, por lo que junto al vicepresidente nacional participaron en una reunión al respecto.

10. Planificación de actividades asociadas a gastos de los CRs.

Beatriz Zapata indica que la idea de la planificación es que se considere montos estimativos, actualmente se está trabajando a pulso, en base a auspicios. Solicita apoyo a los presentes para la búsqueda de potenciales auspiciadores, siendo la restricción “otros alimentos de mascotas”.

11. Puntos varios.

Beatriz Zapata informa sobre reuniones con diferentes empresas, como Salcobrand, Vecme, MSD y Purina para establecer alianzas y actividades conjuntas. En el caso de Salcobrand se envió documentos para un posible convenio, pero que no incluye recursos económicos, al menos durante este año. En el caso de Vecme tenemos un convenio, donde ya hay dos actividades planificadas con descuentos para los socios, se acordó que nos enviarían el calendario de curso (algunos de ellos en regiones). En el caso de MSD nos solicitaron una propuesta para discutirla. En el caso de Purina, se planificó un workshop para el mes de abril, la idea de esta actividad es planificar actividades en conjunto.

Cristian Villagrán sugiere que la asesora comercial apoye en la gestión de auspicios y que se haga con tiempo.

Manuel Salas expresa preocupación por la situación financiera del Colegio y realiza dos solicitudes: la primera dirigida a la DN a través de la presidenta Beatriz Zapata, para que la directiva presente un plan concreto de reducción de costos durante la próxima reunión del CN, con el objetivo de tomar control de la crisis financiera que afecta al colegio lo antes posible.

La segunda solicitud dirigida al CN para que, si el plan a presentar por parte de la DN no permite tomar control del problema financiero en el que está el colegio, durante la próxima sesión del CN, se vote para adelantar la elección de una nueva DN con el objetivo de solucionar a la brevedad posible la crisis financiera del colegio, indica que ha leído lo que se ha enviado, pero no ve un impacto en la reducción de costos, por lo que a su juicio la asociación no tendría futuro más allá del mes de octubre.

Cristian Villagrán manifiesta estar de acuerdo con lo planteado por el Dr. Salas y solicita dejarlo planteado en esta reunión para que exista un seguimiento de esta solicitud, además plantea que el auspicio de Purina solo cubriría dos meses de acuerdo con los gastos actuales de Colmevet, siendo este ingreso poco significativo.

Beatriz Zapata indica que no ve propuestas concretas de parte de quienes plantean críticas al manejo de la crisis, ya que las propuestas deben tener objetivos, metas, metodología, carta Gantt y análisis de factibilidad y lo que hemos recibido solo incluyen ideas, se confunde propuesta con idea.

Cristian Villagrán menciona que las propuestas han sido varias y enumera algunas: reducción de personal, cambiar la oficina contable, la campaña de morosos.



Beatriz Zapata emplaza a los intervinientes consultando cual es el proyecto que se plantea como alternativa y defiende el trabajo de la directiva y pide respeto al proceso, mientras algunos consejeros solicitan medidas más drásticas de reducción de costos y adelantar las elecciones.

Cristian Villagrán menciona que la propuesta de adelantar la elección se haría en el mes de diciembre, pero decidieron como consejo no hacerlo para dar la oportunidad para trabajar en conjunto, aclara que no es que no se haya pensado antes.

La presidenta pide tiempo para que la directiva analice la situación y posiblemente renunciar.

Cristian Villagrán menciona que, para la elección de gerente, es probable que las personas que sean parte de la terna no conozcan la situación financiera de Colmevet, existiendo según él una posibilidad no baja de que la persona decida no aceptar el cargo, lo que implicaría mayor tiempo para asumir funciones, por lo que propone un proceso abreviado para que personas dentro de Colmevet se postulen.

Gerardo Morales hace un comentario general sobre la situación, indicando que se generó una propuesta en base a todos los comentarios que se generaron en el consejo presencial, las intervenciones de los colaboradores y del CN, se generaron medidas, partiendo por las de corto plazo que fueron impopulares, como por ejemplo restringir los gastos. Sugiere que en estos primeros meses de la crisis debiéramos cuidar de los recursos, disminuir gastos para dejar liquidez que permitan cubrir gastos relevantes, la propuesta apunta a estabilizar el Colmevet durante este año, que quizás no se percibe el trabajo de la directiva, somos un gremio que incide en las políticas públicas, que llevamos la voz de los colegas. Indica que para lograr estabilizar el Colmevet la planificación financiera es importante, al igual que tener indicadores de cómo estamos llevando a cabo las cosas, por lo que hace un llamado a trabajar todos juntos para poder mantener un gremio unido.

María Jesús Garrido entiende la molestia de la directiva, pero pide también comprensión hacia los consejeros respecto a que no habría respuestas a las medidas tomadas y sobre la claridad de medidas a tomar, indica que ya fueron definidas en el consejo presencial. Afirma que en el mes de diciembre evaluaron la posibilidad de pedir la renuncia de la directiva, pero debido a una buena disposición de la directiva esto no se hizo.

Se genera tensión al proponer una votación no agendada para adelantar elecciones.

María Jesús Garrido indica que tendrán que redactar un comunicado, ya que no se esta pudiendo discutir el punto.

Beatriz Zapata menciona que hubo una reunión con la comisión colaborativa, quienes serian un puente entre el CN y la DN, pero que no se mencionó nada sobre este asunto.

Cristian Villagrán menciona que el asesor legal estuvo de acuerdo en disminuir los costos de asesoría legal, que ya estaba conversado.

No se llega a acuerdos concretos y se pospone la discusión para una próxima reunión, donde se deberá presentar formalmente cualquier propuesta de cambio.

Con este último punto, Magno Rodríguez procede a cerrar la sesión.

Cierre de la sesión: 22:44 h.